



#### CGC - CANADIAN GYPSUM COMPANY

Photo de la structure: Rock Shed Storage, 108 000 pieds carrés, Montréal/Gagnant du prix Coup de cœur du july de l'Institut Canadien de la Construction en Acier (ICCA) (2006)

#### CRESCENDO SYSTEMS

Nouveau siège social de 26 500 pieds carrés sur deux étages, Laval (2006)

# Première Design-Construction TOUT SOUS LE MÊME TOIT!

par Catherine Hurtubise

Un modèle d'affaires unique, une grande polyvalence, une culture d'entreprise d'exception: telles sont les forces sur lesquelles s'appuient quotidiennement Louis Thériault et André Poirier pour bâtir leur succès. Pour eux, transcender la norme dans le domaine de la construction est plus qu'une mission... c'est une signature!



De gauche à droite: Jacques Plante, associé directeur de projets, André Poirier, vice-président, Louis Thériault, arch. PA leed président et Jean-François Lessard, ingénieur associé directeur de projets

Les fondateurs de Première Design-Construction se sont rencontrés il y a plus de 20 ans, par l'entremise d'un entrepreneur pour lequel ils travaillaient tous les deux; Louis Thériault est architecte, André Poirier, technicien. Forts d'une expertise commune dans le domaine de la construction – et bien au fait des forces et des faiblesses de celui-ci – les deux collègues décident en 1995 de se lancer en affaires, non sans avoir d'abord établi un plan d'action novateur qui les classe immédiatement dans la catégorie des entreprises atypiques.

«Nous sommes des design-constructeurs, explique Louis Thériault, président de la firme. Nous coordonnons le design et la construction de projets dans le secteur industriel et ce, dès leurs premiers balbutiements. Nous privilégions la sphère industrielle dans notre champ d'action, parce que notre modèle d'affaires s'y prête mieux que dans le résidentiel ou le commercial. Il est très important pour nous de par-

tir de zéro, pour la bonne raison qu'il nous faut comprendre la vocation du bâtiment à construire, ainsi que tout le fonctionnement du procédé industriel de l'entreprise du destinataire, en vue de proposer des concepts adaptés. L'avantage pour le client, c'est que nous devenons son unique interlocuteur; nous assurons la prise en charge et la coordination complète de son projet, de A à Z. Une très grande partie de notre travail se joue d'ailleurs lors de la pré-construction, car c'est à ce moment que se prennent les décisions déterminantes. C'est là que nous nous démarquons: nous trouvons inacceptables les dépassements de coûts et d'échéanciers qui sont trop souvent le lot des projets industriels, et nous mettons tout en œuvre, dès le départ, afin de les éviter. Dans 99% des cas, nous y parvenons. Planifier au lieu de réagir, c'est une philosophie qui met le client en confiance et qui a fait ses preuves!»



#### CASCADES GROUPE TISSU – LACHUTE

Photo de l'intérieur: Agrandissement de 74000 pieds carrés – Production et entreposage/ Projet candidat à la certification LEED/ Gagnant du prix Excellence 2010 de l'Institut Canadien du Design-Construction (ICDC) (2009)

Photo extérieure: place publique incorporée à la façade du bâtiment.



### TRICENTRIS, CENTRE DE TRI

Photo de l'intérieur: Mise en ballots et expédition du papier recyclé.

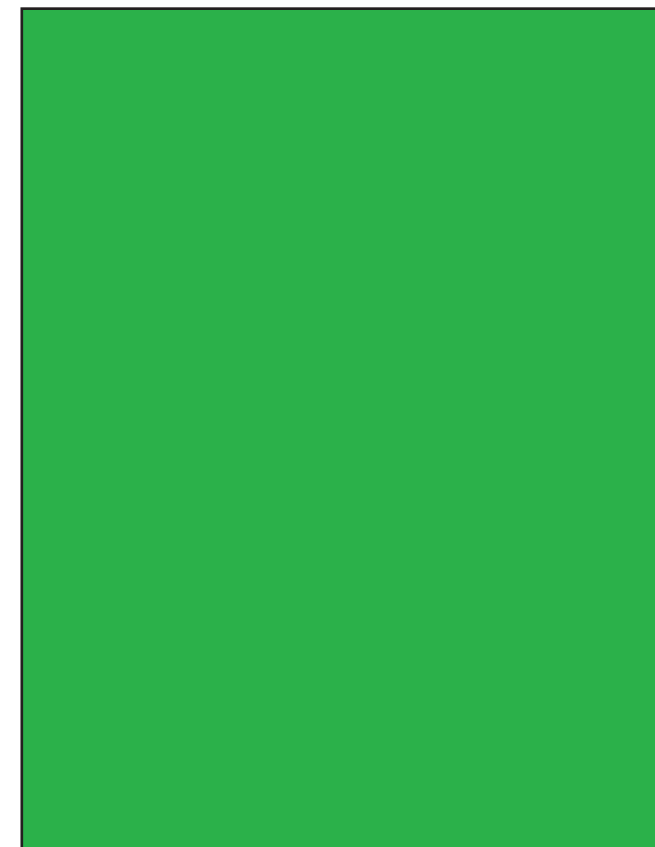
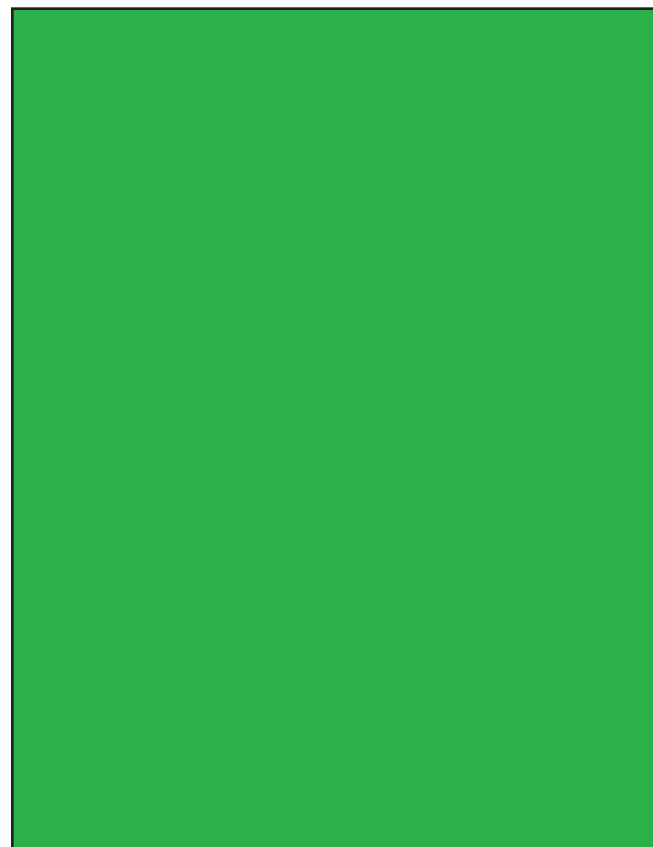
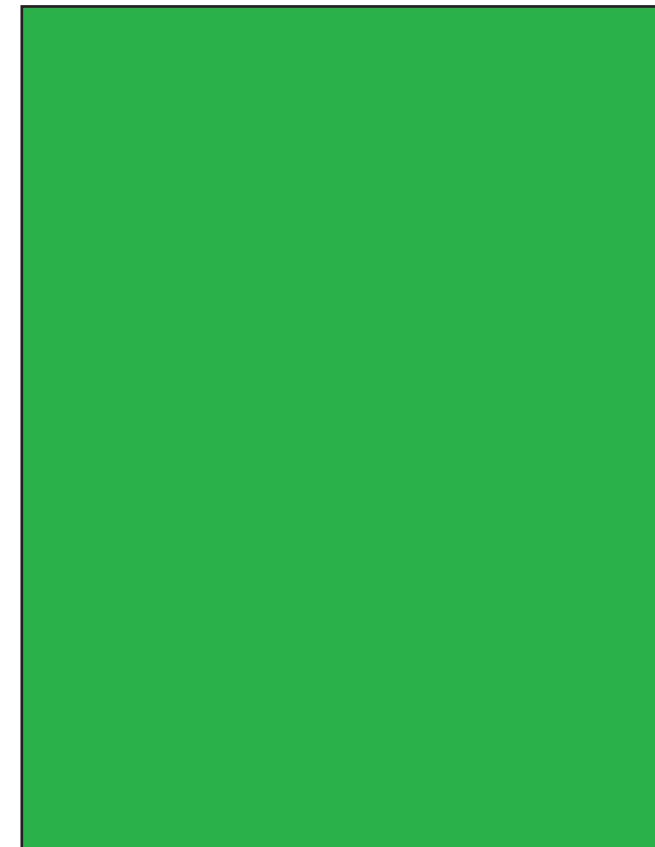
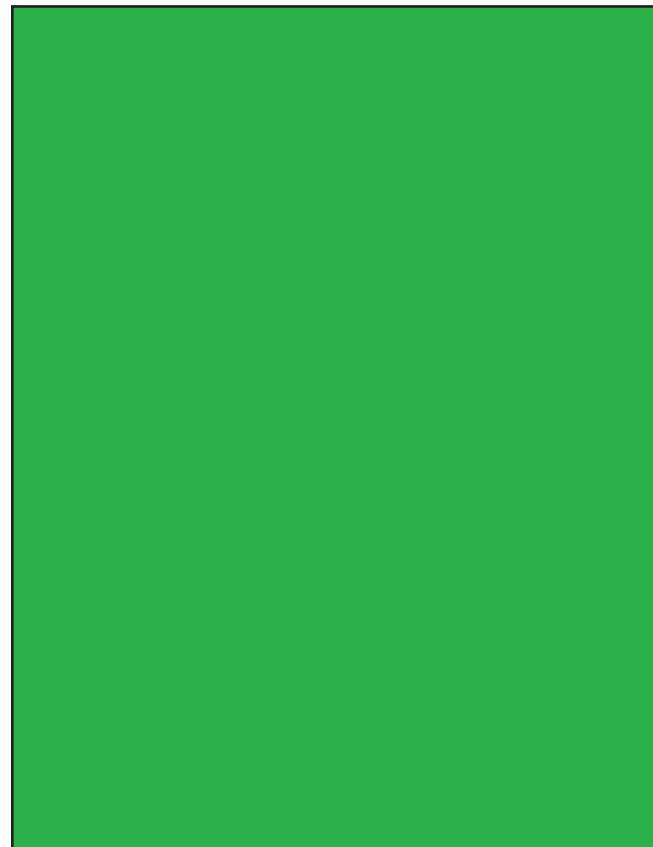
Photo de l'extérieur: Centre de tri de matières recyclables de 48 500 pieds carrés, Terrebonne/Certifié LEED Or/Gagnant du prix Energia 2008 dans la catégorie Bâtiment durable/Bâtiment vert décerné par l'Association Québécoise pour la Maîtrise de l'Énergie (AQME) (2007)



### LE DESIGN-BUILD, UNE OPTION PAYANTE... POUR LE CLIENT!

Ce n'est pas pour rien que 40 à 50% du chiffre d'affaires de Première Design-Construction reposent à ce jour sur les demandes de services d'une clientèle acquise (ce que les

anglophones appellent du repeat business). En effet, la fidélisation des clients de l'entreprise n'est plus seulement une mission, c'est pratiquement devenu un résultat: «Il est certain que nos clients apprécient la formule que nous leur proposons, dit André Poirier, vice-président de la compagnie.



LÉCUYER  
INNOVATION  
BÉTON

Usine de béton préfabriqué,  
Saint-Rémi (2010)



GROUPE DION

Construction présentement en cours  
d'un édifice à bureaux 30000 pieds  
carrés sur trois étages à Boisbriand  
/Projet candidat à la certification LEED.



Dans le cadre des projets que nous coordonnons, nous sommes imputables de tout! En faisant appel à tout un réseau de consultants, d'architectes, d'ingénieurs, d'entrepreneurs spécialisés et de fournisseurs – nous ne sommes d'ailleurs attachés à aucun en particulier –, c'est toute l'industrie de la construction que nous impliquons dans le projet, afin de nous assurer que le client pourra prendre les décisions les plus éclairées possible. Il est pour nous essentiel que celui-ci comprenne parfaitement les plans et devis que nous lui soumettons, et qu'il fasse des choix conséquents en se basant sur un budget arrêté, des coûts et des impacts de coûts, et qu'il prenne connaissance des solutions alternatives qui s'offrent à lui. Sa satisfaction est notre premier objectif.»

L'ABC DU SUCCÈS

Transparence, imputabilité? Voilà des mots qu'on n'a pas l'habitude de rencontrer dans le grand dictionnaire traditionnel de la construction! Pourtant, c'est sur ces deux mots d'ordre que Louis Thériault et André Poirier ont également aligné toute leur équipe, qui compte entre 15 et 20 personnes, selon les périodes. « Nous avons parmi nos rangs des gens responsables, flexibles et autonomes, capables de formuler une pen-

sée structurée et qui savent jouer en équipe. Toutes ces qualités sont primordiales pour travailler chez Première Design-Construction, car de l'adjoind administrative à l'estimateur en passant par le comptable et les techniciens, tous sont individuellement en contact avec le client à une étape ou une autre de chaque projet», précise M. Thériault, qui ajoute au passage que l'ambiance au sein de l'équipe demeure professionnelle, loin des cris souvent entendus sur les chantiers et du stress d'une recherche de profits à tout prix.

«Ce qui nous importe, c'est le travail bien fait, renchérit M. Poirier. La satisfaction d'avoir réalisé des projets intéressants l'emporte sur des considérations telles que la progression constante de notre chiffre d'affaires. Le succès, la viabilité de l'entreprise sont évidemment importants, mais nous préférons avoir une mainmise quotidienne sur les activités, et ?uvrer directement sur le terrain en nous dotant de procédures de travail – nous avons notamment adapté la méthode Kaizen à nos activités de préconstruction et sommes certifiés ISO-9001 depuis 1996 – et de normes de sécurité très rigoureuses afin de minimiser le risque d'erreurs, plutôt que de nous concentrer uniquement sur notre croissance. Nous croyons que notre entreprise est plus saine ainsi, et la qualité de nos services s'en trouve maintenue.»

C & C PACKING

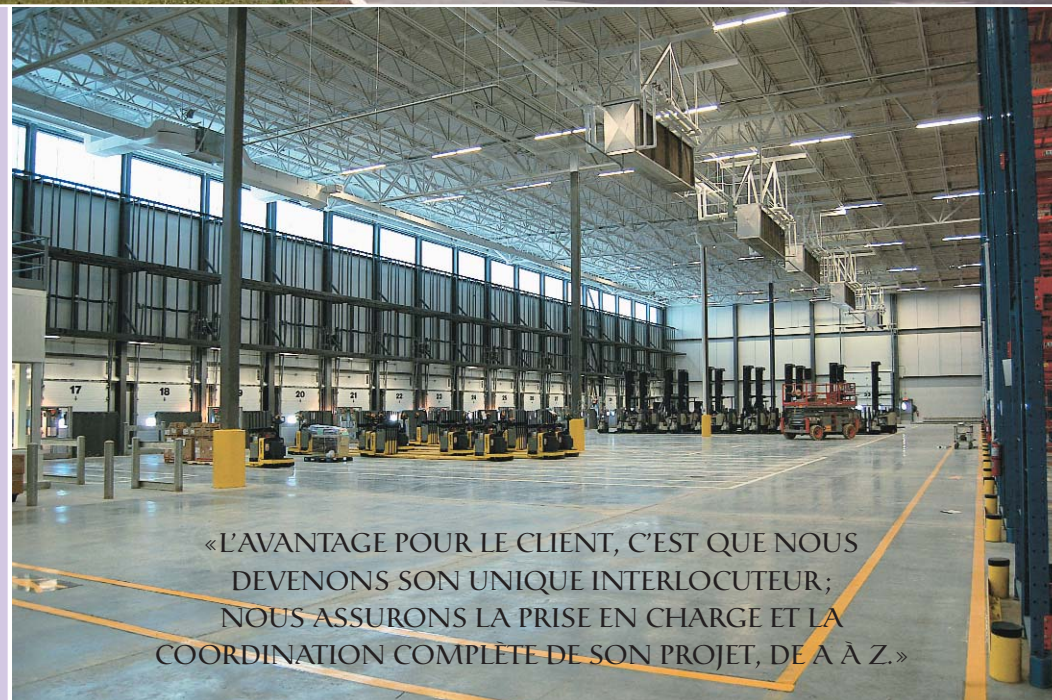
Nouvelle usine HACCP de  
59400 pieds carrés pour  
transformation et entreposage  
alimentaire (viande),  
Rivière-des-Prairies (2005)



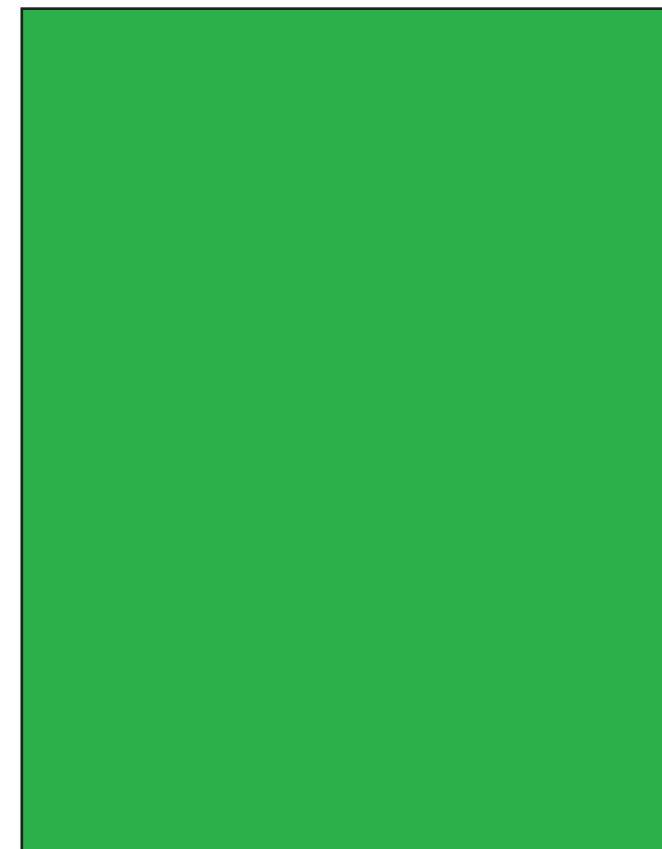
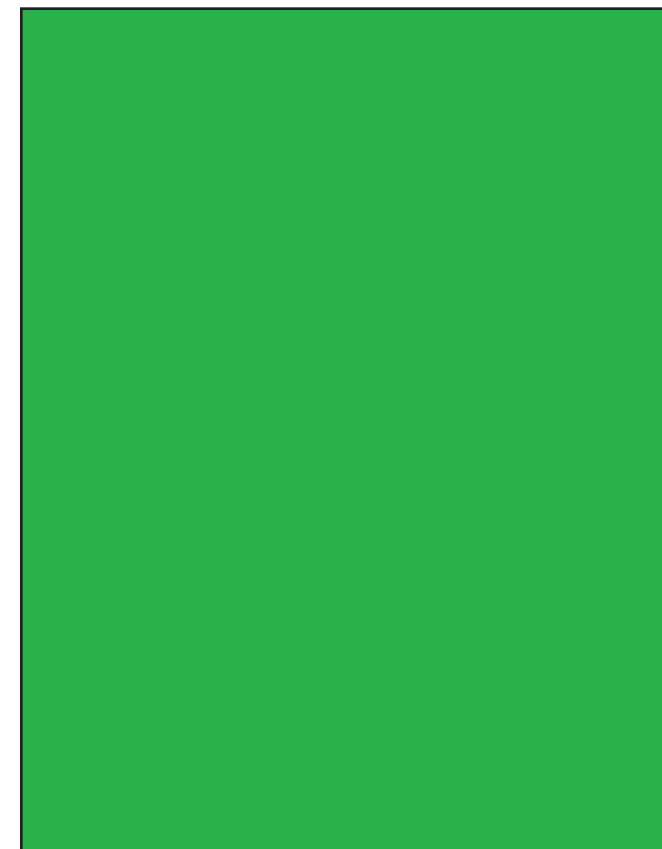
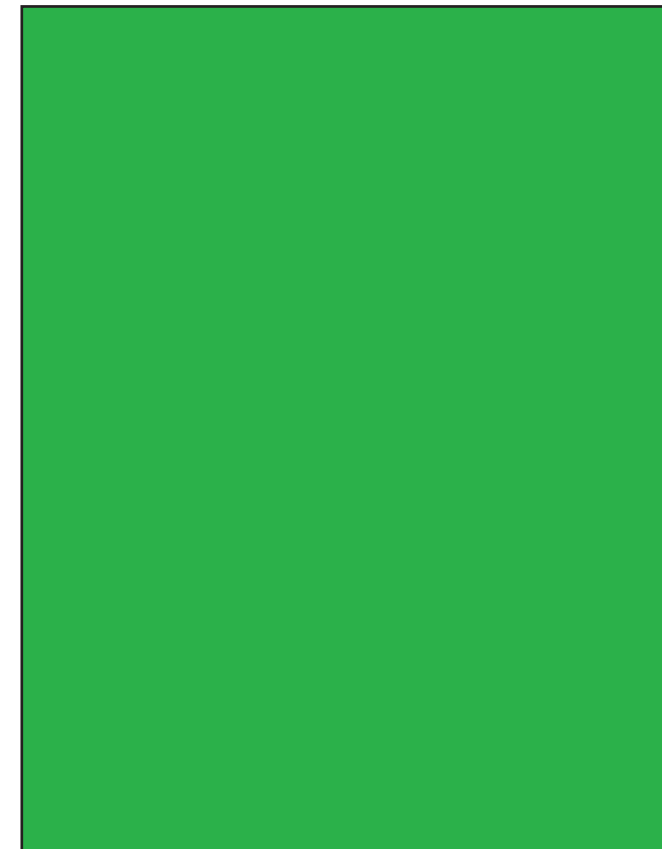
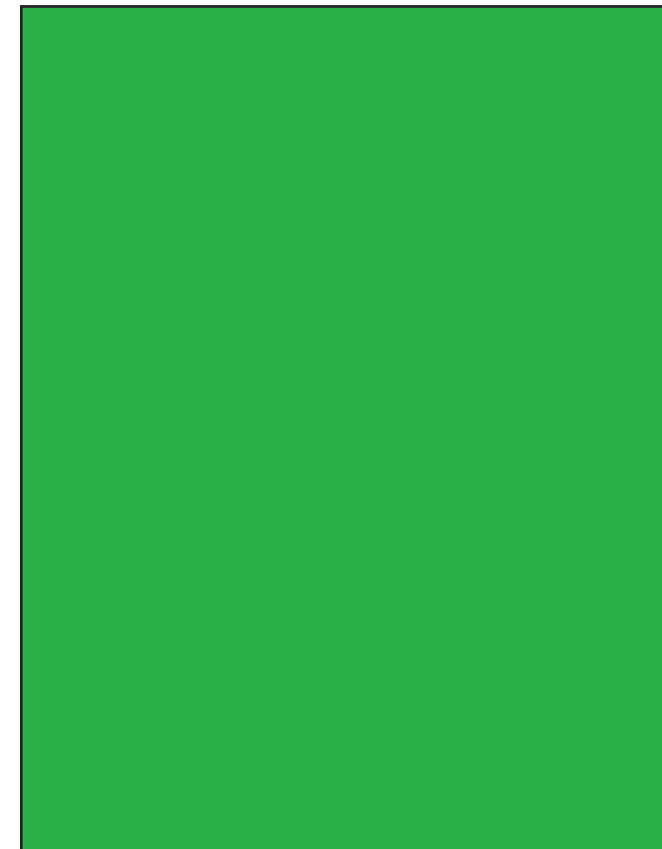


**SOBEYS QUÉBEC INC.**

Photo de l'extérieur:  
Nouveau centre de distribution  
de 142000 pieds carrés,  
Trois-Rivières / Certifié  
LEED Or (2007)



« L'AVANTAGE POUR LE CLIENT, C'EST QUE NOUS  
DEVENONS SON UNIQUE INTERLOCUTEUR;  
NOUS ASSURONS LA PRISE EN CHARGE ET LA  
COORDINATION COMPLÈTE DE SON PROJET, DE A À Z. »





### MÉTAL CN INC.

Usine de fabrication de métal  
de 45 500 pieds carrés,  
Terrebonne (2001)

### JEAN-PAUL BEAUDRY LTÉE

Nouveau centre de distribution  
de 108 200 pieds carrés,  
Pointe-aux-Trembles (2005)



### TURBOMECA CANADA – GROUPE SNECMA

Nouvelle usine d'entretien  
de moteurs d'hélicoptère et  
banc d'essais (35 500 pieds  
carrés – 2002), Agrandissements  
de 10 000 et 18 000 pieds carrés  
en 2005 et 2007, Mirabel

### ICAM TECHNOLOGIES CORPORATION

Nouveau siège social de 20 000 pieds carrés,  
Ste-Anne de Bellevue (2002)



Cascades leur a d'ailleurs valu le 2<sup>e</sup> prix dans la catégorie Industriel du concours d'excellence 2010 organisé par l'Institut canadien de design-construction (ICDC). Hors du programme LEED, l'entreprise travaille également à réaliser différents projets d'envergure, notamment des usines pour le Groupe Lavoie à Gatineau, pour Corbec à Saint-Augustin-de-Desmaures et pour Lécuyer à Saint-Rémi, ainsi que pour Air Liquide, qui les a préférés à des firmes d'ingénierie en raison de leur approche intégrée.

« Pour nous, la prochaine étape, conclut M. Poirier, c'est de poursuivre l'amélioration de la qualité de notre travail, ce qui exige des efforts constants vu le nombre élevé d'intervenants dans le domaine de la construction et le niveau de compétitivité élevée qui le caractérise. De plus, nous avons toujours travaillé pour des clients d'ici dans tout l'est du Canada et nous continuerons sur cette lancée. Nous pensons que notre approche intégrée saura séduire encore bien des entrepreneurs dans le secteur industriel au cours des années à venir! » ♦

### DES PROJETS D'AVENIR...

Parmi les défis que rencontrent MM. Thériault et Poirier dans le cadre de leur pratique, trouver la meilleure manière de répondre aux besoins de chaque client en tenant compte des nouvelles réglementations et des contraintes potentielles à surmonter en cours d'exécution d'un projet n'est pas le moindre. Il leur faut également se tenir à l'affût des tendances et demeurer à l'avant-garde non seulement en ce qui a trait à la sécurité et à leurs normes de qualité, mais également en termes de design. « Nous en sommes présentement à réaliser notre quatrième projet certifié LEED, déclare Louis Thériault qui est également un Professionnel accrédité LEED (PA Leed). Tous nos clients ne sont pas nécessairement intéressés par cette approche, mais nous sommes toujours heureux de pouvoir mettre de l'avant nos compétences en la matière, car nous sommes très à l'aise avec le programme et avec toute la gestion de documents et de permis qui l'accompagne invariablement. Nous l'abordons d'ailleurs avec une approche fondée sur l'optimisation des économies qui seront réalisées par le client. »

Parmi les quatre projets LEED au palmarès de Première Design-Construction, on compte notamment le centre de tri Tricentris de Terrebonne et le centre de distribution de Sobeys à Trois-Rivières, qui se sont mérité la certification LEED « or » cette année, ainsi que le nouvel édifice à bureaux du Groupe Dion à Boisbriand et le projet d'agrandissement pour Cascades Groupe Tissu à Lachute. Le projet chez